

Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden Interfloor Tapijt B.V.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Afnemer: de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf

Leveringstermijn: de in de overeenkomst bepaalde termijn waarbinnen de producten moeten worden geleverd

Leverancier: Interfloor Tapijt B.V.: de gebruiker van deze voorwaarden gevestigd en kantoorhoudende Adelaarstraat 6, 8064 AH te Zwartsluis (gemeente Zwartewaterland) en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 05030615

Order: iedere opdracht van afnemer aan leverancier toelevering van producten in welke vorm dan ook.

Overeenkomst: een overeenkomst die tussen leverancier en afnemer wordt gesloten en de basis is waarop producten worden geleverd aan afnemer

Producten: alle ter uitvoering van een order c.q. overeenkomst door leverancier geleverde zaken alsmede door leverancier geleverde promotiematerialen waaronder stalen, stalenhangers, displays en overige informatiematerialen.

Specificatie: de omschrijving van door afnemer bestelde producten welke wordt vermeld of naar wordt verwezen in de order of de overeenkomst

Artikel 2. Toepasselijkheid

- a. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn op alle orders, aanbiedingen en offertes van leverancier en op iedere overeenkomst tussen leverancier en afnemer deze algemene voorwaarden van toepassing.
- b. Deze algemene voorwaarden gelden zowel binnen als buiten Nederland ongeacht de woon- of vestigingsplaats van de bij enige overeenkomst betrokken partij, ongeacht ook de plaats waar een overeenkomst tot stand gekomen dan wel ten uitvoer is of had moeten worden gelegd.
- c. De toepasselijkheid van de door afnemer gehanteerde inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden wordt uitdrukkelijk en in alle gevallen van de hand gewezen.
- d. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de afnemer beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de leverancier voordat de overeenkomst wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de leverancier zijn in te zien en dat zij op verzoek van de afnemer zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
- e. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

Artikel 3. Aanbiedingen

- a. Alle aanbiedingen in welke vorm ook zijn voor leverancier vrijblijvend en dienen als één geheel te worden opgevat. Indien een aanbieding een termijn voor aanvaarding bevat, houdt dit uitsluitend in dat de aanbieding na deze termijn in ieder geval is komen te vervallen.
- b. Alle bij een aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Deze zijn slechts bindend indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd.
- c. Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht leverancier niet tot levering c.q. acceptatie van de order. Leverancier heeft het recht om bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren, dan wel onder rembours te leveren of vooruitbetaling te verlangen.
- d. Leverancier behoudt zich de gebruikelijke toleranties voor ten aanzien van hoeveelheden en technische gegevens als maten, gewichten kleur echtheid, bowing, finish van de pool en dergelijke.
- e. Leverancier is gerechtigd tot maximaal 5% meer of minder dan de door haar opgegeven hoeveelheden te leveren. De werkelijke geleverde hoeveelheid wordt gefactureerd.

Artikel 4. De overeenkomst

- a. De overeenkomst komt tot stand nadat leverancier een opdracht schriftelijk heeft bevestigd. Indien door omstandigheden, waaronder de aard, de omvang of de spoedeisendheid van de order, geen orderbevestiging is verzonden, wordt de factuur beschouwd als orderbevestiging.
- b. Tenzij anders overeengekomen zijn alle door leverancier gedane offertes geldig gedurende een termijn van 30 dagen na datum van verzending aan opdrachtgever.
- c. Als tijdige acceptatie van een offerte geldt een daartoe strekkend bericht, dat voor het verstrijken van de onder 4b genoemde termijn ontvangen is, zulks onverminderd de toepasselijkheid van artikel 4e
- d. Het risico van niet, niet tijdig of niet juist ontvangen van het bericht is voor de afnemer.
- e. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondeling) afspraken en/of toezeggingen door of namens leverancier gedaan door haar verkopers, agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen binden leverancier slechts indien deze door haar schriftelijk zijn bevestigd.
- f. De leverancier kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de afnemer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Indien de leverancier op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden. De leverancier die op grond van het onderzoek de aanvraag weigert of daaraan bijzondere voorwaarden verbindt, deelt dit zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 3 dagen na het sluiten van de overeenkomst, onder opgave van redenen, aan de afnemer mede.
- g. Leverancier is bevoegd om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren c.q. derden bij de uitvoering in te schakelen, waarbij deze voorwaarden evenzeer gelden ten gunste van deze derden.
- h. Indien een aanbod door de afnemer wordt aanvaard, heeft leverancier het recht het aanbod binnen 3 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding alsnog te herroepen. De leverancier deelt een herroeping onverwijld mee aan de afnemer.
- i. Indien blijkt dat bij de aanvaarding of op andere wijze aangaan van de overeenkomst door afnemer onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft leverancier het recht om pas aan haar verplichting te voldoen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen.
- j. Indien een afnemer, na de totstandkoming van de overeenkomst deze voortijdig geheel of gedeeltelijk wil beëindigen dan is de afnemer jegens de leverancier de kosten verschuldigd die de leverancier heeft gemaakt, met betrekking tot de producten en de kosten van de door de leverancier ingeschakelde partijen.

Artikel 5. Prijzen

- a. Alle van leverancier afkomstige materialen vermelde prijzen zijn exclusief btw (tenzij anders vermeld) en exclusief andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- b. De bij de aanbieding opgegeven prijs of prijzen zijn, tenzij anders overeengekomen, gebaseerd op de ten tijde van deze aanbieding voor leverancier geldende prijsbepalende factoren, zoals arbeidslonen, kostprijzen van grondstoffen of materialen. Prijsstijgingen als gevolg van een wijziging van een van deze prijsbepalende factoren na de aanbieding mogen door leverancier aan afnemer worden doorberekend, ook in het geval de overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
- c. Indien de toepassing van het voorgaande lid mocht leiden tot een prijsverhoging van 5% of meer binnen een termijn van 3 maanden na het aangaan van de overeenkomst, dan is afnemer gerechtigd de overeenkomst binnen 7 werkdagen nadat hij van de prijsverhoging in kennis is gesteld, middels een aangetekend schrijven te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gerechtigd te zijn.
- d. Bij een order van producten met een totale waarde beneden de € 385,00 exclusief omzetbelasting wordt milieu- en vrachtheffing aan de afnemer berekend.

Artikel 6. Leveringen, Leveringstermijnen en Overmacht

- a. Leveringstermijnen worden bij benadering vastgesteld en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Leveringstermijnen gaan pas in, zodra de overeenkomst tot stand is gekomen en alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens zijn verstrekt en betaling door afnemer van de koopprijs c.q. de overeengekomen termijn(en) heeft plaatsgevonden of de door leverancier verlangde zekerheid is verstrekt.
- b. Indien de levering geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd door overmacht, is leverancier gerechtigd de levering op te schorten, alsook – in het geval de situatie die overmacht oplevert langer dan drie maanden duurt of zodra zeker is dat die langer dan drie maanden zal duren – de overeenkomst voor zover niet uitgevoerd, geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden en betaling te vorderen ter zake van de wel uitgevoerde gedeelten, een en ander zonder gehoudenheid enige schadevergoeding aan afnemer te betalen.
- c. Van overmacht is onder meer, doch niet uitsluitend, sprake in het geval van brand, overstroming, werkstaking, epidemieën, pandemieën, (burger)oorlog, terrorisme, overheidsmaatregelen, niet (tijdig) beschikbaar zijn van vergunningen, handelsembargo's, arbeidsonlusten, elektriciteitsuitval, bedrijfsstoringen, tekortkoming of onrechtmatige gedragingen van toeleverancier(s) en onderaannemers van leverancier of andere derden, met inbegrip van eventuele gebreken in het door hen aan leverancier geleverde, en het niet (tijdig) of onvoldoende beschikbaar zijn van materialen, transport, brandstoffen, energie en arbeidskracht.
- d. Op alle leveringen zijn de Incoterms, laatste versie van toepassing. Tenzij anders overeengekomen geschiedt levering "ex works" (af-fabriek). Kosten voor transport en verzekering komen voor rekening van afnemer, ook indien wordt overeengekomen dat leverancier voor het transport zorgdraagt. De overgang van het risico van de producten vindt plaats op het moment dat deze het bedrijfspand / magazijn verlaten en zoals deze op grond van deze algemene voorwaarden dient te geschieden. Het transport vindt plaats voor risico van afnemer, ook indien de vervoerder uitdrukkelijk heeft bepaald dat alle transportdocumenten dienen te vermelden dat alle schade ten gevolge van het transport voor rekening en risico van de verzender komt.
- e. In geval van fabricage en/of levering van zaken, tekeningen, modellen, monsters of andere aanwijzingen, in de ruimste zin van het woord van de afnemer ontvangen, staat de afnemer er voor in, dat door de fabricage en/of levering van deze zaken geen merk, octrooi, gebruiks- of handelsmodel of enig ander recht van derden wordt aangetast. Indien een derde op grond van enig beweerd recht tegen de fabricage en/of levering van bedoelde zaken bezwaar maakt, is leverancier zonder meer gerechtigd terstond de fabricage en/of levering te staken en gerechtigd tot vergoeding door de afnemer van de door haar ter zake geleden en nog te lijden schade en kosten, zonder dat leverancier uit enigerlei hoofde jegens de afnemer tot schadevergoeding gehouden is. Indien een derde van leverancier schadevergoeding vordert op grond van het feit, dat leverancier door de fabricage en/of levering van de zaken inbreuk heeft gemaakt op een merk, octrooi, gebruiks- of handelsmodel of enig ander recht van derden is de afnemer gehouden leverancier te vrijwaren voor de aanspraken van deze derde en aan leverancier te vergoeden al hetgeen zij aan de derde heeft voldaan of zal moeten voldoen.
- f. In het geval leverancier voor het transport zorgdraagt, dient afnemer of door hem aangewezen derde eventuele transportschade, tekortkomingen aan het geleverde in de zin van kwaliteit en/of kwantiteit direct na ontvangst, doch maximaal binnen 12 uur na ontvangst van de producten aan de vervoerder c.q. expediteur te melden en een afschrift daarvan te zenden naar leverancier.
- g. Producten die na het verstrijken van de leveringstermijn door afnemer of door hem aangewezen derde niet zijn afgenomen, worden door leverancier voor rekening en risico van afnemer opgeslagen. Bij niet tijdige afname is leverancier gerechtigd na een periode van 14 dagen na het verstrijken van de leveringstermijn de overeenkomst te ontbinden onverminderd het recht van leverancier op schadevergoeding en onverminderd het recht van leverancier om tot verkoop van de producten aan derden over te gaan.
- h. Indien de producten qua kleur, samenstelling, gewicht, uiterlijkheden e.d. slechts in ondergeschikte mate afwijken van eerder verstrekte modellen, monsters of voorbeelden dan wel anderszins van hetgeen is overeengekomen, worden de betreffende producten geacht te voldoen aan de overeenkomst. Leverancier wordt in ieder geval geacht aan haar leveringsverplichtingen te hebben voldaan, indien het gewicht of het aantal van de geleverde Producten niet meer dan 10% afwijkt van hetgeen is overeengekomen.
- i. Het in gedeelten zenden van producten door leverancier is toegestaan, waarbij iedere zending afzonderlijk gefactureerd mag worden.
- j. De afnemer is verplicht bij wederverkoop zich ten aanzien van de door leverancier geleverde zaken uitsluitend te bedienen van de door leverancier aan de betreffende zaken gegeven artikelnamen, kwaliteitsaanduidingen, toepassingsnormen en andere benamingen.

Artikel 7. Afroep

- a. Bij een order op afroep geldt de overeengekomen termijn. Is zodanige periode niet aangegeven dan geldt een periode van ten hoogste drie maanden vanaf de orderdatum. Indien de afnemer niet heeft ingedeeld of afgeroepen binnen die termijn, is hij in gebreke en heeft leverancier het recht de overeenkomst te ontbinden met behoud van het recht op schadevergoeding, of alsnog tegen de overeengekomen condities te leveren. Leverancier is wel verplicht, 14 dagen voordat zij een beroep wil doen op ontbinding, de afnemer daarvan in kennis te stellen.

Artikel 8. Garantie

- a. Garanties op de door leverancier geleverde producten zijn alleen van kracht indien deze schriftelijk door leverancier zijn bevestigd of voorzover deze zijn vermeld op stalenboeken.
- b. De garantie wordt slechts verleend op eventuele fabricagefouten en/of defecten in het normale gebruik van producten overeenkomstig hun gebruikelijke en normale bestemming, bij de afnemer en/of derden, mits zulks niet te wijten is aan normale slijtage, onoordeelkundige behandeling of onoordeelkundig onjuist onderhoud of gebruik en slechts in het geval dat de afnemer ook aan al zijn verplichtingen jegens leverancier heeft voldaan.
- c. Een claim of garantieclaim ten gevolge van shading zal nimmer door leverancier gehonoreerd worden. Voor een omschrijving van de eisen waaraan de producten voldoen, verwijst leverancier naar de productinformatie kaarten, brochures, stalenkaarten e.d. zoals die door leverancier ter beschikking worden gesteld.
- d. Bij het honoreren van een garantieclaim wordt rekening gehouden met een afschrijvingstermijn gelijk aan de garantiejaren zoals vermeld op het stalenboek en vervanging van het geleverde door het leveren van nieuwe of gelijksoortige zaken. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor enige andere verdere door de afnemer of derden geleden schade, dan wel voor de producten, die zijn versneden of verwerkt.
- e. Geen enkele claim of garantieclaim geeft de afnemer het recht de nakoming van zijn verplichting op te schorten, achterwege te laten of als vervallen te beschouwen.

Artikel 9. Reclames

- a. Indien het geleverde product niet aan de overeenkomst beantwoordt (uitvoering van de order en/of kwaliteit van de geleverde producten), dan dient de afnemer binnen uiterlijk 3 werkdagen nadat hij dit redelijkerwijs had kunnen ontdekken de leverancier daarvan in kennis te stellen. Doet afnemer dit niet, dan kan hij geen aanspraak meer maken op enige vorm van herstel, vervanging, schadevergoeding en/of restitutie ter zake van dit gebrek. Indien de geleverde producten materiaal -of fabricagefouten mochten vertonen, zal leverancier naar haar keuze voor vervanging zorgdragen dan wel afnemer crediteren voor ten hoogste de factuurwaarde.
- b. Gebreken bij een deel van de geleverde producten geven de afnemer niet het recht tot afkeuring of weigering van de gehele order. Door over de producten te beschikken zelfs nadat is gereclameerd vervalt elk recht van reclame.
- c. Bewijs van de tijdige indiening alsmede de juistheid van de reclames rust op de afnemer. Retournering van de producten zijn voor rekening en risico van de afnemer. Retournering is slechts toegestaan indien leverancier hiermee na een tijdig door de afnemer gedane reclame heeft ingestemd. De retourzendingen dienen vergezeld te gaan van een retouradvies vermeldende datum en nummer van de factuur, waarmee de zaken zijn gefactureerd. De afnemer is verantwoordelijk voor een deugdelijke staat en verpakking van de te retourneren producten, bij gebreke waarvan het recht tot reclameren van de afnemer komt te vervallen. Alle kosten bij leverancier ontstaan ten gevolge van retournering in strijd met deze voorwaarden komen ten laste van de afnemer.
- d. Indien de reclame verborgen gebreken betreft welke uitsluitend bij gebruik door de eindgebruiker kunnen blijken, dan zal de reclame alleen in behandeling worden genomen indien zij schriftelijk ter kennis van de leverancier wordt gebracht binnen 10 dagen na de dag dat zij door de eindgebruiker aan de afnemer gemeld is of redelijkerwijs had kunnen zijn, en binnen een termijn van 3 maanden na levering door leverancier aan de afnemer.
- e. De afnemer kan geen aanspraak maken op vergoeding van schade veroorzaakt door onzorgvuldig openen van de verpakking en/of onjuiste wijze van stofferen.
- f. De afnemer heeft bij reclame geen recht de betaling van de vordering van leverancier op te schorten en/of te weigeren.
- g. Geringe afwijkingen in kwaliteit, lengte, breedte, dikte, kleur en afwerking, verpakking, foutieve etikettering, leveren nimmer enige grond op voor reclames dan wel retournering.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- a. Behoudens op grond van bepalingen van dwingend recht, in geval van opzet of grove schuld van leverancier en behoudens tot hetgeen waartoe zij op grond van de verleende garantie gehouden mocht zijn, is leverancier niet gehouden tot vergoeding van enige schade, van welke aard ook, direct en indirect, waaronder bedrijfsschade, stilligschade, schade aan roerende of onroerende zaken dan wel aan personen, zowel bij de afnemer als bij derden, ook niet indien die schade is ontstaan door opzet of grove schuld van ondergeschikten van leverancier en door haar bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden en/of hulpzaken of door gebreken aan geleverde zaken.
- b. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor beschadiging of waardevermindering opgelopen aan voorwerpen respectievelijk diefstal van voorwerpen, die zich voor het ondergaan van bewerkingen bij leverancier bevinden.
- c. Elke aansprakelijkheid van leverancier is in ieder geval beperkt tot een bedrag waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering van leverancier in voorkomend geval aanspraak op uitkering geeft. Indien de aansprakelijkheidsverzekering van leverancier in enig geval geen aanspraak op uitkering geeft, is de aansprakelijkheid van leverancier terzake in ieder geval beperkt tot de factuurwaarde betreffende de overeengekomen verkoop en/of levering door leverancier van producten.
- d. De afnemer vrijwaart leverancier van alle aanspraken van derden op schadevergoeding terzake aan de afnemer geleverde zaken en/of ten behoeve van afnemer verrichte werkzaamheden. Afnemer vrijwaart leverancier voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade leiden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan leverancier toerekenbaar is. Indien leverancier uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de afnemer gehouden leverancier zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de afnemer in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is leverancier, zonder in gebreke stelling, gerechtigd zelf daar toe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van leverancier en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de afnemer.
- e. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, schade als gevolg van omzetverlies daaronder begrepen. De wederpartij zal leverancier vrijwaren voor claims in verband met schade waarvoor leverancier in de relatie met de wederpartij niet aansprakelijk is.
- f. Bij de producten die leverancier levert, levert zij mee: de vastgestelde producteigenschappen, kwaliteitsaanduidingen en toepassingsgebieden, weergegeven door de internationaal gehanteerde "Floor Coverings Standard Symbols" (hierna te noemen: toepassings-normen) behorende bij het product. Leverancier mag er in redelijkheid vanuit gaan dat afnemer deze meegeleverde toepassings-normen hanteert conform het bepaalde in artikel 6 sub k van de Algemene Voorwaarden. Leverancier is nimmer aansprakelijk bij wederverkoop door afnemer voor het niet, onvolledig of onjuist informeren over de toepassings-normen behorende bij het geleverde product.
- g. Overige diensten, inlichtingen en adviezen, bijvoorbeeld van terzake van de gebruiksmogelijkheden en/of reinigingsmogelijkheden van het product, worden door leverancier naar beste weten gegeven, met inachtneming van eventueel door haar verricht onderzoek en opgedane ervaring, doch terzake gelden dezelfde beperken als hierboven genoemd.

Artikel 11. Betaling

- a. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen en onverminderd het in het volgende lid bepaalde dienen betalingen aan leverancier te geschieden, in euro's hetzij netto contant, hetzij door middel van overmaking naar of storting op een door leverancier aan te wijzen bank- of girorekening, zulks naar keuze van leverancier, steeds binnen 14 dagen na factuurdatum. De leverancier is gerechtigd elektronisch te factureren, waarmee de afnemer zich nu reeds voor alsdan akkoord verklaart.
- b. Schuldvergelijking of andere vormen van verrekening zijn zonder uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst nimmer toegestaan.
- c. Leverancier is steeds bevoegd ook na het als voormeld tot stand gekomen van de overeenkomst, contante betaling dan wel gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen. Indien en zolang de afnemer in dat geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is leverancier gerechtigd de uitvoering van de verplichtingen op te schorten c.q. de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd haar rechten op schadevergoeding.

- d. Alle door de afnemer verrichte betalingen strekken primair tot vergoeding van rente en van door leverancier gemaakte (invorderings)kosten en vervolgens tot voldoening van de oudste openstaande vorderingen jegens de afnemer.
- e. Indien betaling niet binnen de eerst vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de afnemer, zonder dat sommatie of ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim. Vanaf de vervaldatum zijn rente en kosten over het nog openstaande bedrag verschuldigd.
- f. Bij een geheel of gedeeltelijk onbetaald gebleven factuur komen alle eventueel te maken gerechtelijke of buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de afnemer. Onder incassokosten wordt verstaan de volledige kosten, waaronder in geval van een procedure begrepen zijn de niet door de rechter toegewezen kosten. Indien leverancier genoodzaakt is het faillissement van de afnemer aan te vragen, zijn derhalve de hoofdsom, rente, buitengerechtelijke kosten en de kosten die verbonden zijn aan de faillissementsaanvraag verschuldigd.
- g. Facturen van goederen, waarover met betrekking tot transportschade of anderszins enig geschil bestaat, dienen desalniettemin met inbegrip van de bijkomende kosten zoals opslag, overslag, vracht, verblijf en rentekosten overeenkomstig het overigens in deze voorwaarden bepaalde, terstond en voor de beslechting van het geschil te worden voldaan.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

- a. Alle door leverancier geleverde zaken blijven haar eigendom totdat de afnemer alle vorderingen betreffende de tegenprestatie voor de door leverancier aan de afnemer krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken of krachtens een zodanige overeenkomst ten behoeve van de afnemer verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede terzake de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomst, volledig heeft voldaan.
- b. Voorzover het eigendom van leverancier door zaaksvorming verloren mocht gaan, geeft de afnemer nu voor alsdan de zaken waarin de door leverancier geleverde zaken zijn verwerkt in stil pandrecht aan leverancier, ten belope van de vordering die leverancier uit welke hoofde ook op de afnemer mocht hebben.
- c. De afnemer is verplicht om leverancier onmiddellijk mededeling te doen van aanspraken op of pogingen van derden om de zaken die (nog steeds) eigendom zijn leverancier, in hun macht te krijgen c.q. zich daarop te verhalen. De afnemer is gehouden om zijnerzijds alles te doen om de eigendoms- en/of vorderingsrechten van leverancier te beschermen.
- d. Bij niet nakoming door de afnemer van zijn verplichtingen is leverancier gerechtigd om na ingebrekestelling zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is, de zaken die op grond van eigendomsvoorbehoud of anderszins (nog) eigendom van leverancier zijn, terug te nemen. De afnemer is gehouden om leverancier de plaats aan te wijzen waar de zaken zich bevinden, de zaken als haar eigendom te identificeren en verleent leverancier reeds nu voor alsdan toestemming om de betreffende terreinen en gebouwen te (laten) betreden teneinde de zaken terug te nemen.

Artikel 13. Ontbinding

- a. Leverancier heeft het recht zonder nadere ingebrekestelling door middel van een schriftelijke verklaring de met de betrokken afnemer gesloten overeenkomsten of een deel daarvan ontbonden te verklaren en/of door haar onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken op te eisen en/of onmiddellijke betaling te verlangen van al hetgeen de afnemer aan haar verschuldigd is, indien:
 - de afnemer een van zijn verplichtingen jegens leverancier niet nakomt;
 - de afnemer surseance van betaling aanvraagt;
 - voor of tegen de afnemer een verzoek tot faillietverklaring wordt ingediend;
 - de afnemer nalaat desgevraagd zekerheid te stellen;
 - door derden ten laste van de afnemer beslag wordt gelegd op de aan leverancier toebehorende zaken.Deze bevoegdheid van leverancier laat andere aan leverancier toekomende rechten onverlet.

Artikel 14. Geschillen toepasselijk recht

- a. Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdende met een aanbieding, opdracht, overeenkomst of verbintenis aan en/of met leverancier zullen uitsluitend worden beslist door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van leverancier (Zwolle) en onverlet de bevoegdheid van leverancier de volgens de wet bevoegde rechter te adieren.
- b. Op alle overeenkomsten en verbintenissen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

Artikel 15. Selectieve distributie

- a. Leverancier behoudt zich het recht voor bepaalde door leverancier nader vast te stellen soorten tapijt uitsluitend aan die detaillisten te leveren die voldoen aan door de vennootschap objectief vastgestelde kwaliteitscriteria met betrekking tot serviceverlening, informatievoorziening en voorlichting aan de consumenten bij de verkoop van goederen die van de vennootschap afkomstig zijn, alsmede met betrekking tot de inrichting van de verkooppunten.
- b. Alle leveringen aan detaillisten geschieden onder de voorwaarde, dat deze de goederen niet aan niet-erkende detaillisten zullen verkopen en leveren.
- c. Detaillisten zijn gehouden een – al naar gelang van de aard en omvang van hun bedrijf – representatief assortiment van de gangbare tapijtsoorten afkomstig van leverancier in hun winkel en etalages in voorraad te houden.
- d. Voor zover aan groothandels wordt geleverd, kunnen deze verplicht worden dezelfde beperkingen als in dit artikel van detaillisten is gesteld, aan hun afnemers op te leggen.
- e. De in dit artikel bepaalde beperkingen zijn uitsluitend van toepassing op de handel in de E.U.
- f. De koper, die in strijd handelt met enige beperking als vermeld in dit artikel, verbeurt ten gunste van leverancier een direct opeisbare boete van tenminste € 5.000,00 voor iedere transactie, die door een van de aldaar vermelde verboden valt.

Artikel 16. Merk en kwaliteit

- a. Indien door leverancier goederen onder speciale kwaliteitsaanduiding en/of merk “Interfloor”, door aanduiding op factuur en/of goederen aan de koper worden geleverd en gefactureerd, is deze gehouden op straffe van het verbeuren van een direct opeisbare boete van tenminste € 5.000,00 per overtreding c.q. gebeurtenis deze goederen niet anders dan onder de door leverancier vastgestelde aanduiding aan derden aan te bieden, alsmede in geval van wederverkopers en/of rechtsopvolging, hoe ook genaamd, deze op hem rustende sanctie aan derden op te leggen, zoals hij ook derden op bovengemelde wijze zal verplichten deze verplichting aan diens wederverkopers en/of rechtsopvolgers, hoe ook genaamd op te leggen. Eenzelfde boete per overtreding c.q. gebeurtenis verbeurt de koper indien hij en/of zijn wederverkopers en/of rechtsopvolgers, hoe ook genaamd, in strijd met de werkelijkheid goederen aanbiedt onder de door leverancier gevoerde speciale kwaliteitsaanduiding en/of merk. De factuurregel is bepalend voor de aanduiding van het merk.
- b. Indien door leverancier goederen zonder een speciale kwaliteitsaanduiding en/of merk als hierboven beschreven worden geleverd en/of gefactureerd, is het de koper niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van leverancier schriftelijk en/of mondeling aan derden de goederen aan te bieden onder enige merknaam en/of logo of op enigerlei wijze de naam van leverancier waarin het woord Interfloor voorkomt, in verband met deze goederen te hanteren jegens derden, op straffe van verbeuren van een direct opeisbare boete van € 5.000,00 per keer en/of gebeurtenis en per dag dat de overtreding van deze bepaling voortduurt.

Artikel 17. Wijziging van de voorwaarden

- a. Leverancier is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Leverancier zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de wederpartij toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de wederpartij in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.